

**Q**u'il s'agisse d'études de structure, de VRD, d'aménagement, d'économie, de désenfumage, SSI, électricité, de fluides, de direction de travaux, notre bureau d'étude tous corps d'états est en constante recherche d'amélioration et a décidé de s'inscrire dans une démarche qualité mesurable.

**U**n respect rigoureux des coûts et des exigences des clients guident chaque jour notre travail. Notre engagement qualité vise à accroître leur satisfaction et doit démontrer sa capacité à leur fournir régulièrement un service conforme à leurs attentes.

**A**travers une démarche volontariste et participative de chacun, les valeurs principales de l'entreprise remplissent un objectif unique : La satisfaction du client :

- L'accueil
- L'écoute
- Le conseil
- Le suivi du projet
- La réponse aux commandes
- Le respect des délais de livraison
- L'acceptation des choix et des réclamations

**L**a mise en place du SMQ (système de management qualité) est né de la volonté de la direction d' id+. Il a pour mission de définir les cadres et les actions de cet engagement qualité.

**I**d+ fait appel à des outils simples et efficaces pour le respect des normes qualité (cf Synoptique des procédures qualité)

**T**outes nos valeurs reposent avant tout sur les compétences et l'expertise des hommes et les femmes qui composent id+.

**E**n équipe, nous assurons ainsi la réalisation de projets simultanément partout en France. Chacun d'eux est managé par un chef de projet principal, votre interlocuteur restant à votre écoute.

id+ souhaite faire de la qualité plus qu'une démarche mais une philosophie d'amélioration continue.

